

UCHWAŁA
RADY GMINY RADOMYŚL NAD SANEM

z dnia 22 września 2021 r.

NR XXVI/214/2021

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Radomyśl nad Sanem**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 t.j.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Z 2020 r. poz. 2028 t.j.)

**Rada Gminy w Radomyślu nad Sanem uchwała,
co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radomyśl nad Sanem, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Radomyśl nad Sanem.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Przewodniczący Rady
Gminy w Radomyślu
nad Sanem

Edward Wermiński

Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radomyśl nad
Sanem

ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Radomyśl nad Sanem.

§ 2

1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.).
2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ II
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-
KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane :

1. Dostarczyć Odbiorcy usług wodę przeznaczoną na cele komunalne w wymaganej ilości, nie mniejszej niż 0,3m³/dobę.
2. Zapewnić ciągłość i niezawodność dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Zapewnić minimalny poziom jakości doprowadzanej wody, o parametrach nieprzekraczających:
 - a) stężenie jonów wodoru (pH): 6,5-9,5,
 - b) mangan: 50 µg/l,
 - c) żelazo: 200 µg/l,
 - d) twardość wody: 60-500 mgCaCO/l,
 - e) liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
 - f) liczba bakterii Enterokoki: 0/100 ml,
 - g) liczba bakterii grupy coli: 0/100ml,
 - h) barwa akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
 - i) smak akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
 - j) zapach akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian.

4. Zapewnić dostawę wody pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami, nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.
5. Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę zawartych w Regulaminie norm jakościowych dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
6. Informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy.

§ 4

W zakresie odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane :

1. Przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki komunalne wprowadzane przez odbiorców usług - w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³/dobę.
2. Zapewnić odbiór ścieków komunalnych o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków.
3. Prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków stanowi taryfa wprowadzona zgodnie z procedurą określoną w ustawie, zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków, określone zgodnie z ustawą.
2. W umowie wskazana jest taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy z odbiorcą usług.
3. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
4. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
5. Podstawą ustalenia ilości odprowadzonych ścieków stanowi ilość pobranej wody z sieci wodociągowej.

§ 7

1. Dokumentem stanowiącym podstawę obciążenia Odbiorcy usług należnościami za dostarczenie wody i (lub) odprowadzanie ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową

o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 8

1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez osobę ubiegającą się o przyłączenie i odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a Ustawy.
2. Wniosek poza informacjami o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy może zawierać:
 - a) numer telefonu kontaktowego osoby ubiegającej się o przyłączenie,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - d) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków
3. Celem złożenia wniosku, osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej Urzędu Gminy w Radomyślu nad Sanem.
4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci oraz złożony wniosek zawiera komplet załączników, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminach określonych w Ustawie wydaje warunki przyłączenia do sieci.
5. Jeżeli złożony wniosek nie zawiera wszelkich wymaganych informacji, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie.
6. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie określonym w Ustawie, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie .
7. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 2 lata od dnia ich wydania. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
 - a) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
 - b) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - c) miejsce i sposób zainstalowania wodomierza głównego oraz urządzeń zabezpieczających przed wtórnym zanieczyszczeniem sieci wodociągowej,
 - d) sposób przeprowadzenia technicznego odbioru budowanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH

§ 9

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
 - a) istnienia urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,

- b) możliwości technicznych urządzeń Przedsiębiorstwa wynikających z technologii uzdatniania i dostarczania wody, przez co należy rozumieć wydajność stacji uzdatniania wody i sieci wodociągowej oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, przez co należy rozumieć wydajność oczyszczalni ścieków,
 - c) konieczności zapewnienia minimalnego dostępu do świadczonych już usług wcześniej podłączonych odbiorców.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki techniczne przyłączenia do sieci o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.
 3. Informacje o technicznych możliwościach dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

§ 10

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:
 - a) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PEHD o średnicach 32mm - 90mm,
 - b) przewód należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą uwzględniając strefę przemarzania gruntu,
 - c) na przyłączy wodociągowym należy zamontować zasuwę wraz ze skrzynką uliczną.
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych:
 - a) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC SN8 o średnicach 160mm – 200mm,
 - b) zapewnić minimalny spadek przykanalika 1,5%, maksymalny nie może przekroczyć 25%,
 - c) należy zapewnić dojazd i dostęp do zamontowanych na przyłączy kanalizacyjnych studzienek rewizyjnych.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 11

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest zgłoszenie zamiaru przystąpienia do robót .
2. Przed włączeniem do sieci osoba ubiegająca się o podłączenie zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącze wodociągowe lub/i kanalizacyjne przed zasypaniem.
3. Odbiór końcowy następuje na wniosek inwestora po zakończeniu prac związanych z wybudowaniem przyłącza wodociągowego lub/i kanalizacyjnego.
4. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na okoliczność którego sporządzony zostaje protokół odbioru podpisany przez strony uczestniczące w inwestycji.
5. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia sprawności technicznej wybudowanego przyłącza oraz zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłącze w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 12

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym. W przypadku przerw trwających ponad 12 godzin Przedsiębiorstwo informuje odbiorców z wyprzedzeniem 7 dniowym.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
4. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru.
5. W przypadku nie dotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach wskazanych w Ustawie.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 13

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzaniu ścieków,
 - b) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
 - c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 14

1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

§ 15

1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym :
 - a) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Radomyśl nad Sanem taryfy,
 - b) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Radomyśl nad Sanem,
 - c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - d) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 16

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest z hydrantów w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem. Uprawnieni do poboru wody zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zamiarze poboru wody.
3. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka po ukończeniu akcji gaśniczej przekazuje Przedsiębiorstwu pisemną informację o miejscu i ilości pobranej wody.

§ 17

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie pisemnej informacji Straży Pożarnej

